

ALGEMENE VOORWAARDEN - ONLINE APPLICATIES (ref 08.07.2008)

Definities:

"wij", "ons", "GE":	GE Fleet Services BV, Europalaan 6, 5203 DB 's-Hertogenbosch KvK 16043408
"u":	klant van GE
"mantelovereenkomst":	mantelovereenkomst leasing tussen u en GE en
"leasecontract":	leasecontract afgesloten in het kader van de mantelovereenkomst

1. Deze algemene voorwaarden bepalen onze wederzijdse rechten en verplichtingen die van toepassing zijn op het gebruik van de online applicaties van GE en vullen de mantelovereenkomst aan. De online applicaties zijn toepassingen m.b.t. wagenparkbeheer (o.a. rapportage, toegang tot informatie, bestellingen), waarop de gebruiksvoorwaarden van GE's websites en de GE privacy policy (zie: www.onlinekey.nl) eveneens aanvullend van toepassing zijn en waarmee u akkoord gaat (gebruik van GE sites impliceert uw akkoord). Het spreekt voor zich dat u de applicaties enkel conform de geldende wetgeving mag gebruiken voor doeleinden die uzelf bepaalt.

2. Wij beveiligen de toegang tot de applicaties d.m.v. passwords en identificatienummers die wij u meedelen, doorgaans via e-mail. U dient zelf alle voorzorgen te nemen ter beveiliging ervan. U zal ons schriftelijk de gegevens meedelen van de personen die toegang krijgen tot de relevante applicaties. U dient er zelf op toe te zien dat iedereen die gebruik maakt van de applicaties en de passwords daartoe gemachtigd is, zonder verdere onderzoeksplicht voor ons.

3. Indien u gebruik maakt van het programma green & safe solutions, geeft dat u de mogelijkheid om op de applicatie zelf normen in te stellen en om automatisch acties te genereren (re-actief, pro-actief, i-actief, interface) naar de bestuurders toe. Indien u besluit om een bestuurder een rijopleiding te laten volgen, zal GE voor u een afspraak met een overeengekomen opleidingscentrum initiëren. Alle modaliteiten van de opleiding spreekt u zelf af met het opleidingscentrum, die de opleiding rechtstreeks aan u geeft, zonder enige tussenkomst, aansprakelijkheid of garantie van GE.

4. Om de applicaties te gebruiken, verzoekt u ons om gegevens van uw wagenpark (incl. persoonsgegevens) die wij reeds in het kader van de leasecontracten verwerken, te verwerken op uw instructie en deze te uploaden voor de relevante applicaties. Hierbij treden wij dan op als verwerker voor uw rekening. Voor het aanbieden en laten functioneren van de applicaties kunnen wij gebruik maken van andere verwerkers die toegang kunnen krijgen tot uw gegevens (met inbegrip van de bestuurdersgegevens) (bv. datacenters/back-up/ontwikkeling en onderhoud van software). Die verwerkers kunnen zich overal ter wereld bevinden, voor zover wij daarbij dezelfde beveiligingsmaatregelen treffen als voor de verwerking (en overdracht) van persoonsgegevens voor onze eigen rekening, als verantwoordelijke. U gaat ermee akkoord dat wij GE met dergelijke externe partijen kunnen werken.

5. Wij behouden ons het recht voor om zonder mededeling een of meerdere applicaties geheel of gedeeltelijk ontoegankelijk te maken (bv. voor redenen i.v.m. veiligheid, compliance, onderhoud, upgrades). Verder kunnen zowel u als wij de dienstverlening inzake één of meerdere applicaties beëindigen met een opzegtermijn van 30 dagen. Beëindiging heeft op geen enkele manier invloed op afgesloten leasecontracten. De toegang tot de applicaties eindigt automatisch bij het eindigen van de mantelovereenkomst. De volgende bepalingen van de Website Voorwaarden blijven geldig na de beëindiging van de mantelovereenkomst: Password en identificatienummers; Afwezigheid van Garantie; Software op de Sites; Informatie op de Sites.

6. Storing en beperkingen op de applicaties zijn altijd mogelijk, maar wij streven er wel naar deze zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan bij u zo beperkt mogelijk te houden. Toch kunnen wij niet garanderen dat de online applicaties te allen tijde zonder beperkingen of storingen zullen functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud, de afhankelijkheid van de diensten van onze toeleveranciers, van internet en technologieën die nog steeds in ontwikkeling zijn. Storingen en/of beperkingen leiden niet tot aansprakelijkheid voor ons.

7. De vastlegging door GE op duurzame elektronische drager (en de schriftelijke reproductie daarvan door GE o.a. middels print-out) van elke communicatie of andere gegevensmededeling tussen u en ons (bv. e-mail of via online communicatie-tools), hebben bewijskracht en leveren tussen ons beide volledig bewijs van de communicatie en de gegevensmededeling op, zoals een origineel ondertekend geschrift op een papieren drager.

8. Tenslotte vrijwaart u ons tegen elke eis voor door u gepleegde inbreuken op wetgeving i.v.m. bescherming van persoonsgegevens. U blijft namelijk, als verantwoordelijke van de verwerking, verantwoordelijk voor de naleving van alle wettelijke verplichtingen, zoals o.a. de verplichting om uw werknemers te informeren (of van hen de nodige toestemming te krijgen), om het verwerkingsproces aan te geven bij de overheidsinstanties bevoegd voor de gegevensbescherming en bij de bevoegde werknemersinstanties, en om alle gegevens up-to-date te houden. Wij, van onze kant, treffen de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die gelijkwaardig zijn aan de maatregelen die wij treffen voor de verwerkingsactiviteiten waarvoor wij zelf als verantwoordelijke optreden, en zullen ons houden aan uw redelijke instructies betreffende het verwerkingsproces waarvoor u verantwoordelijk bent.

GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN WEBSITE

(WEBSITE CONDITIONS) *(ref 08.07.2008)*

GE Fleet Services BV handelend in eigen naam en voor naam en rekening van zijn filialen en geaffilieerde vennootschappen, actief in de sector van leasing en financiering van wagens en vlootbeheer ("GEFS"), biedt aan zijn klanten ("Klanten") op het Web verschillende diensten en informatie onder de volgende voorwaarden. U aanvaardt voor uzelf en voor elke entiteit voor wiens rekening u handelt, om deze voorwaarden, andere bijzondere voorwaarden en het beleid inzake persoonsgegevens, na te leven.

GEEN ONWETTIG OF VERBODEN GEBRUIK U mag de Website niet voor doeleinden gebruiken die verboden zijn door de wet of door huidige voorwaarden.

PASWOORD EN IDENTIFICATIENUMMERS Toegang tot de Website kan beperkt worden d.m.v. paswoorden en gebruiksidentiificatienummers ("Paswoorden en Gebruik-ID's"). Wanneer dat het geval is, zijn de paswoorden en Gebruik-ID's persoonlijk, van diegene aan wie ze toegewezen zijn, en niet overdraagbaar. Paswoorden en Gebruik-ID's moeten steeds geheim gehouden worden en op een veilige plaats. Indien verlies, diefstal, openbaarmaking of misbruik van de Paswoorden en Gebruik-ID's bekend of vermoed wordt, moet dat onmiddellijk aan GEFS gemeld worden. Enkel u bent verantwoordelijk voor elk gebruik (incl. niet toegelaten gebruik) van de Paswoorden en Gebruik-ID's.

AANSPRAKELIJKHEID VAN DE GEBRUIKER U bent verantwoordelijk jegens GEFS voor alle schade, verliezen, aansprakelijkheid, kosten en lasten (met inbegrip van juridische kosten en uitgaven) van GEFS, rechtstreekse of onrechtstreekse, in het geheel of gedeeltelijk ontstaan t.g.v. of i.v.m. uw gebruik van de site of niet naleving van deze voorwaarden, en de bijzondere voorwaarden.

BESCHERMING VAN VERTROUWELIJK INFORMATIE GEFS zal zich redelijkerwijze inspannen (incl. d.m.v. het gebruik van paswoorden, fire walls, etc) om de vertrouwelijke informatie van de Website te beschermen. U gebruikt echter de Website op uw eigen risico en GEFS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid betreffende tekortkoming in de bescherming van vertrouwelijke informatie.

INFORMATIE OP DE SITE De Website (incl. het design, de constructie, etc) en de informatie (incl. gegevens, grafieken, logo's, geluid en documenten) op de Websites ("Informatie") bevatten informatie en handelsgeheimen die eigendom zijn van GE, GEFS, geaffilieerde bedrijven of derden, auteursrechtelijk beschermde werken en merken van GE, GEFS, geaffilieerde bedrijven en derden. De Website en de Informatie zijn als zodanig beschermd door regelgeving inzake vertrouwelijkheid, auteursrecht, merken en andere intellectuele eigendomsrechten. U mag de Website of de Informatie enkel gebruiken voor het doel waarvoor ze verstrekt worden. In het bijzonder mag de Informatie niet gewijzigd, gereproduceerd, heruitgegeven, opgesloten, verzonden, overgedragen of ge-download worden voor andere doeleinden dan waarvoor ze verstrekt worden. Deze toelating impliceert geen overdracht van eigendomsrechten of auteursrechten van Informatie en op alle kopieën van de Informatie moet gemeld worden dat deze auteursrechtelijk beschermd is.

SOFTWARE OP DE SITE Software die ge-download kan worden op de Website ("Software") is auteursrechtelijk beschermd werk van GEFS, zijn geaffilieerde bedrijven en/of leveranciers. Deze wordt op niet-exclusieve wijze aan u enkel ter beschikking gesteld voor gebruik voor het doel waarvoor het terbeschikking wordt gesteld. Indien een licentie gegeven wordt voor een Software, dan is de installatie en het gebruik van die Software onderworpen aan die licentie voorwaarden. De Software mag niet gebruikt worden voor andere doeleinden, zoals bijvoorbeeld kopiëren om verder te verspreiden, verkoop, de-compilatie en reverse engineering. GEFS, diens geaffilieerde bedrijven en leveranciers sluiten alle garanties betreffende de Software uit, in de mate dat het door de wet toegelaten (incl. garanties inzake commercialiseerbaarheid, eigendom, afwezigheid van inbreuken, etc)

MERKEN De GEFS name en het GE logo zijn geregistreerde merken van General Electric Company (Verenigde Staten). U mag deze merken, andere geregistreerde merken (incl. GE Fleet Services, GE Commercial Finance, GE Capital Solutions) en niet geregistreerde merken, getoond op de site, niet gebruiken (incl. bv. downloaden) zonder GEFS' voorafgaande schriftelijke toestemming.

JUISTHEID VAN INFORMATIE Wanneer u informatie op de site kan geven, dient u alle redelijke inspanningen te doen om ervoor te zorgen dat die informatie correct is. GEFS is gerechtigd om zich te baseren op de verstrekte informatie en elk verzoek te behandelen indien de informatie verstrekt of het verzoek gedaan is door u. Indien een onjuistheid aan GEFS bekend wordt, zal GEFS deze onjuistheid zo snel als redelijkerwijze mogelijk, corrigeren.

LINKS NAAR SITES VAN DERDEN De Website kan links naar en frames betreffende andere website bevatten die GEFS niet beheert. Deze links en frames worden enkel gemakshalve verstrekt en zijn er enkel om u te informeren over bronnen met verwante informatie op het Internet. Het betekent niet, noch impliceert dat GEFS de website (of informatie daarop), of diegene die hem beheert, bekrachtigd of zich ermee associeert. U gebruikt dergelijke site op eigen risico.

GEFS DIENSTEN EN PRODUCTEN Informatie die GEFS op deze of andere sites toont, kan referenties bevatten naar producten, programma's en diensten van GEFS, geaffilieerde bedrijven of partners die al dan niet in uw land aanwezig kunnen zijn. Dergelijke referentie betekent niet dat GEFS, geaffilieerde bedrijven of partners van plan zijn die producten, programma's en diensten in uw land aan te bieden. Raadpleeg uw lokale GEFS contact voor verdere informatie betreffende de producten en diensten die voor u beschikbaar zijn.

ONLINE COMMUNICATIE Indien de Website het mogelijk maakt om online te communiceren (incl. chat, nieuwsgroepen, bulletin boards, etc), dan mogen deze enkel gebruikt worden om correcte berichten en informatie te verzenden en te ontvangen. Bij wijze van voorbeeld, zonder limitatief te zijn, mag u niet:

- zwartmaken, misbruiken, lastig vallen, bedreigen of op een andere manier bepaalde wettelijke rechten van anderen (bv. persoonsgegevens en publiciteit) schenden,
- informatie verspreiden die lasterlijk, onfatsoenlijk, obscene of onwettig is,
- laden van bestanden die wettelijk beschermd zijn (behalve indien u het recht heeft om dat te doen) of die virussen bevatten, of laden van andere programma's die schade kunnen toebrengen aan de werking van hardware, software en netwerken van anderen,
- reclame maken voor goederen of diensten, of deze verkopen, of onderzoeken uitvoeren, wedstrijden organiseren, of kettingbrieven versturen

PERSOONSgegevens GEFS, diens geaffilieerde, verbonden bedrijven en service providers zullen persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en verwerken om de toegang tot de website en de Diensten te verschaffen, om uw eventuele transacties met GEFS via de website, mogelijk te maken. GEFS maakt deel uit van een wereldwijde groep zodat GEFS, diens geaffilieerde en verbonden bedrijven en service providers persoonsgegevens over kunnen dragen, verwerken en bewaren in de Verenigde Staten of andere landen. U geeft bij deze uw toestemming tot dergelijke overdracht en verwerking. Die overdracht en verwerking zal gebeuren overeenkomstig de relevante wetgeving. Zonder uw voorafgaande toelating zal GEFS persoonsgegevens niet overdragen aan derden voor doeleinden i.v.m. direct marketing. Verdere informatie betreffende het beleid inzake persoonsgegevens staat elders op de site.

AFWEZIGHEID VAN GARANTIE GEFS, diens geaffilieerde bedrijven en leveranciers geven geen enkele verklaring en garantie omtrent de gepastheid, de betrouwbaarheid, juistheid en het nut van de Informatie, Software en Diensten op de websites. Alle Informatie Software en Diensten worden verstrekt zonder verdere garantie, van welke aard ook. GEFS, diens geaffilieerde bedrijven en leveranciers sluiten derhalve alle garanties betreffende de Informatie, Software en Diensten uit, in de mate dat het door de wet toegelaten (incl. garanties inzake commercialiseerbaarheid, eigendom, afwezigheid van inbreuken, etc)

AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING GEFS, diens geaffilieerde bedrijven en leveranciers zijn niet aansprakelijk voor onrechtstreekse schade, indirecte schade en gevolgschade, van contractuele, delictuele of andere aard, met inbegrip van o.a. schade voor gebruiksderving, verlies van gegevens, winst of omzet t.g.v. vertraging of onmogelijkheid om de Website te gebruiken, het verstrekken of de afwezigheid van de Diensten, of schade die haar oorzaak vindt in de Informatie, de Software of de Diensten via de website, of schade door het gebruik van de website. Op straffe van verval moet u een gerechtelijke procedure tegen GEFS inleiden binnen de 3 maanden na het ontstaan van de vordering.

EINDE OF WIJZIGING VAN DE DIENSTEN EN TOEGANSBEPERKING GEFS is gerechtigd om, middels kennisgeving, om de algemene voorwaarden van de website of de Diensten te wijzigen. Wijzigingen zijn van kracht van zodra de kennisgeving meegedeeld is. Uw gebruik van de site nadat de wijzigingen meegedeeld zijn, wordt beschouwd als een aanvaarding van de wijzigingen. GEFS mag de website eindigen of opschorten of de toegang tot de website (of een deel ervan) weigeren of beperken zonder kennisgeving en zonder verdere aansprakelijkheid van GEFS.

ALGEMEEN Indien delen van deze voorwaarden ongeldig of onafdwingbaar beschouwd kunnen worden onder het toepasselijke recht, met inbegrip van o.a. de garantie-uitsluiting en de aansprakelijkheidsbeperking, dan zal de ongeldige of onafdwingbare bepaling geacht worden te zijn vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die het nauwst aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling en de overige bepalingen blijven geldig.

TOEPASSELIJK RECHT Nederlands recht is van toepassing op huidige voorwaarden. Voor elk geschil betreffende de website zijn de Nederlandse rechtbanken uitsluitend bevoegd.

GEFS geeft geen enkele garantie dat informatie op deze site geschikt is voor gebruik buiten Nederland en dat toegang tot deze informatie vanuit landen waar de informatie illegaal zou zijn, verboden zou zijn. Indien u de site gebruikt van een locatie buiten Nederland, bent u verantwoordelijk om de lokale wetten na te leven.